



**UNONET**

Spaces Plaza 2000, Calle 50 con 53, Marbella, Bella Vista, Panamá, República de Panamá.  
Tel (507) 280.49.29

## CONDICIONES GENERALES Y TÉRMINOS DE USO Y PRIVACIDAD


A continuación, se describen los términos y condiciones que rigen el uso de la Plataforma Electrónica de NETUNO, C.A.:

NETUNO, C.A., en lo adelante NETUNO, es una sociedad mercantil domiciliada en Caracas, constituida inicialmente como CABLE CORP TV, C.A., conforme a documento inscrito en el Registro Mercantil Primero de la Circunscripción Judicial del Distrito Federal y Estado Miranda, el 17 de mayo de 1993, bajo el N° 63, Tomo 75-A-Pro., cuya modificación de su denominación social fue aprobada en Acta de Asamblea General Extraordinaria de Accionistas celebrada en fecha cuatro (04) de febrero de 2002, inscrita por ante la misma oficina de Registro Mercantil en fecha dieciocho (18) de febrero de 2002, bajo el N° 44, Tomo 18-A-Pro.; teniendo una modificación íntegra de sus estatutos tal como se evidencia en Acta de Asamblea General Extraordinaria de Accionistas de fecha tres (03) de agosto de dos mil quince (2015), inscrita en el mismo Registro Mercantil en fecha veintiuno (21) de septiembre de dos mil quince (2015) bajo el N° 19 del Tomo 152-A-Pro., identificada con el Registro de Información Fiscal N° J-30108335-0 y debidamente habilitada para la prestación de servicios de telecomunicaciones, según consta en Habilitación General N° HGTS-03280 otorgada por la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL) el 11 de marzo de 2003 y renovada por dicha Comisión el 25 de junio de 2018.

Sus CLIENTES, ABONADOS y/o USUARIOS se obligan a leer las presentes Condiciones Generales y Términos de Uso y Privacidad cuidadosamente antes de continuar su recorrido por esta plataforma, entendiéndose que están de acuerdo con las mismas y declaran que aceptan cumplir a cabalidad con las instrucciones y obligaciones en ella contenidas.

NETUNO, por medio de su plataforma tecnológica: página web, redes sociales, bases de datos electrónicas y otros canales electrónicos, ofrece a sus CLIENTES, ABONADOS y/o USUARIOS, sus productos y servicios "online", bajo estrictos estándares de seguridad, confidencialidad y privacidad. Para ello, NETUNO implementará mecanismos de verificación a los fines de resguardar los datos y transacciones de éstos. Dichos mecanismos comprenden niveles de seguridad que tienen como objetivo evitar fraudes y proteger la identidad de los CLIENTES, ABONADOS y/o USUARIOS, quedando la custodia y el buen uso de las mismas bajo su exclusiva responsabilidad y, de ser el caso, de las consecuencias de su divulgación o de su utilización por terceros. Esta liberación de responsabilidad, se extiende a cualquier daño causado por los CLIENTES, ABONADOS y/o USUARIOS derivado del mal uso de la información.





Al utilizar cualquiera de los productos o servicios ofrecidos por NETUNO en su plataforma tecnológica, los CLIENTES, ABONADOS y/o USUARIOS declaran asumir la responsabilidad que acarrea su uso como, por ejemplo, errores en el monto de cargos a sus cuentas o pagos, o en la contratación de servicios. Igualmente, NETUNO no será responsable cuando la no ejecución de sus obligaciones resulte de un caso de fuerza mayor, caso fortuito o hechos del príncipe, sobre todo en caso de interrupción del servicio ligado al transporte de la información o a la plataforma de conexión de los CLIENTES, ABONADOS y/o USUARIOS.

En la plataforma tecnológica de NETUNO, los CLIENTES, ABONADOS y/o USUARIOS podrán encontrar información referente a los productos y servicios que se ofrecen, lo cuales se regirán por lo establecido en el Contrato de Servicios de Telecomunicaciones o en los contratos individuales que los regulan, así como en los términos y condiciones que rijan las promociones, según sea el caso. Asimismo, NETUNO declara que la data, información y, en general, los productos y servicios ofrecidos por esta, están sometidos a las disposiciones constitucionales, legales y administrativas, que garantizan los derechos a la privacidad de las comunicaciones, el acceso a la información personal y los derechos y obligaciones de los CLIENTES, ABONADOS y/o USUARIOS en la prestación de servicios de telecomunicaciones. Por tal motivo, NETUNO se compromete a no emitir o divulgar datos personales sin el expreso consentimiento de sus CLIENTES y/o ABONADOS, salvo que se le sean requeridos por los organismos gubernamentales competentes y facultados para ello por la legislación vigente.


En tal sentido, los CLIENTES, ABONADOS y/o USUARIOS entienden que la información contenida, fijada y puesta a disposición del público en la plataforma tecnológica de NETUNO, son considerados mensajes de datos, según los términos y condiciones que aquí se exponen.

Sobre los mensajes de datos se garantizan los derechos a la privacidad de las comunicaciones y del acceso a la información personal. NETUNO declara que los mensajes de datos vienen resguardados por dispositivos de seguridad para verificar que no han sido alterados, que han permanecido íntegros durante su generación, comunicación y transmisión, recepción y archivo, y para confirmar la identidad del emisor y así evidenciar su origen. Es por ello que los CLIENTES, ABONADOS y/o USUARIOS declaran que conocen y expresamente aceptan que NETUNO podrá grabar los mensajes de datos y, en tal sentido, reconocen la eficacia probatoria de dichas grabaciones en caso de ser presentadas en procesos judiciales o extrajudiciales.

NETUNO declara que todas las creaciones intelectuales, marcas, slogans, nombres de dominio, diseños y cualquier otro bien inmaterial, estén o no protegidos bajo las normas de Propiedad Intelectual, Propiedad Industrial y Derecho de Autor, tendrán como único titular de los derechos económicos sobre los objetos inmateriales protegidos a NETUNO, quien es el único que los podrá utilizar conforme a la protección y facultades que le otorga el sistema jurídico de Propiedad Intelectual de la República Bolivariana de Venezuela.

A su vez, queda expresamente entendido que entre NETUNO y los CLIENTES, ABONADOS y/o USUARIOS de las bases de datos digitales, originales o no, que han sido creadas con ocasión de brindar productos y servicios con data e información personal, privada y confidencial de los CLIENTES, ABONADOS y/o USUARIOS, le pertenecen a NETUNO quien es el único titular de los derechos económicos sobre las mismas. No obstante, NETUNO protegerá y respetará los derechos de intimidad, honor y reputación de las personas, establecidos en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.

Los CLIENTES, ABONADOS y/o USUARIOS, de conformidad con las Condiciones Generales y Términos de Uso y Privacidad de la plataforma tecnológica, deben manifestar expresamente, por los diversos mecanismos establecidos al efecto, a NETUNO, si no desean recibir mensajes electrónicos comerciales en sus diversas facetas, en cuyo caso, NETUNO, en un plazo no mayor de veinticuatro (24) horas, deberá cesar en dichos envíos y aplicar las medidas correctivas correspondientes.



En tal sentido, NETUNO, entendiendo que debe prestar sus servicios en forma continua, regular y eficiente, hará sus mejores esfuerzos y procederá a implementar los correctivos necesarios a los fines de subsanar cualquier error en su plataforma tecnológica, garantizando el honor y la intimidad personal y familiar de los CLIENTES, ABONADOS y/o USUARIOS, y así lo entienden estos últimos. No obstante, NETUNO se reserva el derecho de suspender el acceso a su plataforma tecnológica en cualquier momento, sin previa notificación a los CLIENTES, ABONADOS y/o USUARIOS, siempre y cuando sea por razones de mantenimiento de esta, o por razones de orden técnico que se consideren necesarias y convenientes, así como en caso de fuerza mayor, caso fortuito o hechos del príncipe. En estos casos no existirá ningún tipo de indemnización por parte de NETUNO.

NETUNO se reserva el derecho a reformar las presentes Condiciones Generales y Términos de Uso y Privacidad, siendo que todo cambio será publicado en su plataforma tecnológica a los fines de notificar a sus CLIENTES, ABONADOS y/o USUARIOS.

Así pues, en caso de cualquier violación a las mencionadas Condiciones Generales y Términos de Uso y Privacidad, a los sistemas que utilizan tecnología de la información, a la privacidad de las personas y comunicaciones y a la Propiedad Intelectual que estén vinculados a la plataforma tecnológica, se aplicará lo dispuesto en la Ley Especial contra Delitos Informáticos vigente en la República Bolivariana de Venezuela.

Los servicios prestados por NETUNO solo pueden ser contratados por personas mayores de edad por lo que no será responsable del uso de su Plataforma Electrónica por niños, niñas o adolescentes, siendo la descarga y uso de los mismos, de la exclusiva responsabilidad de los CLIENTES, ABONADOS y/o USUARIOS.

La Plataforma Electrónica contiene vínculos ("links") a otros sitios y servicios web de terceros que permiten al CLIENTE, ABONADO Y/O USUARIO tener acceso a ellos, pero de ninguna manera puede derivarse para NETUNO responsabilidad alguna en relación con la calidad de los productos o servicios ofrecidos en el sitio al que se hace el vínculo o por las transacciones que llegue a efectuar el usuario en dichos lugares de la red.

NETUNO declara que cumple con la normativa vigente en materia de seguridad informática y privacidad de las comunicaciones y señala que establecerá y se acogerá a las políticas de seguridad, privacidad, transparencia y confiabilidad necesarias a los fines de resguardar los intereses de los CLIENTES, ABONADOS y/o USUARIOS según sea el caso.

**NOTA:** Las Condiciones Generales y Términos de Uso y Privacidad aplican también para los CLIENTES, USUARIOS y/o ABONADOS de VENINFOTEL COMUNICACIONES (VITCOM), C.A., sociedad mercantil domiciliada en Caracas y debidamente inscrita ante el Registro Mercantil V de la Circunscripción Judicial del Distrito Federal y Estado Miranda, el día 27 de septiembre de 2000, bajo el N° 6, Tomo 462AQTO, RIF J-30741095-7. Afiliada de NETUNO, C.A., antes identificada, y debidamente habilitada para la prestación de servicios de telefonía fija local, telefonía de larga distancia nacional y telefonía de larga distancia internacional, según se desprende de la Habilitación General N° HGTS-00022, de fecha 21 de febrero de 2001, otorgada por la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL). Así como también para los usuarios de los medios de pago provistos por **UNONET, S.A.**, sociedad mercantil domiciliada en Panamá, República de Panamá, inscrita ante el Registro Público de Panamá, Sección Mercantil, el 23 de mayo de 2011, ficha N° 736409, Documento Redi N° 1977166.